

Nouveautés 2019



Cet hiver, ce n'est pas une mais deux nouveautés qui seront proposées au grand public sur le Domaine Skiable de La Rosière - Espace San Bernardo avec, en plus de l'extension par le Mont-Valaisan, **LE REMPLACEMENT DU TÉLÉSKI DES CLARINES 1 ET 2 PAR L'INSTALLATION D'UN SEUL TÉLÉSKI AVEC ARRÊT INTERMÉDIAIRE !** Nouveau départ au sommet du télésiège de Manessier. Montant de l'investissement : 420 000 € HT.



RÉSERVER EN LIGNE SON CASIER À SKIS, AU PIED DU TÉLÉSIÈGE DE ROCHES NOIRES, C'EST DÉSORMAIS POSSIBLE ! Les casiers à skis sont disponibles pour 4 personnes et sont dotés de sèche-chaussures. Réservation pour 7 jours minimum, à partir de 15h le 1^{er} jour, jusqu'à 10h le dernier jour.

Spécial propriétaires



Nous entamons cet hiver la 2^{ème} saison du programme **ESB PREMIUM** qui a pour mission de réchauffer les « lits froids » en encourageant l'occupation et la location des appartements diffus de propriétaires particuliers.

Cette occupation est mesurée via la consommation de forfaits de ski à la fois par le propriétaire lui-même, mais aussi par ses proches ou ses locataires, et permet aux adhérents de bénéficier de remises immédiates ou de cumuler des avoirs sur ses prochains achats.

Les locataires, eux, sont encouragés à acheter leurs forfaits en avance, en ligne, via **ESB PREMIUM** en profitant de 5% de remise.

NOUVEAUTÉS 2018/19 :

Les locataires/occupants auront désormais jusqu'à J-2 (au lieu de J-15) pour bénéficier de la remise de 5% sur leurs achats en ligne de forfaits SÉJOUR !
Les seuils de CA généré pour l'obtention des avoirs a été revu à la baisse.

Plus d'info sur www.larosiere.ski/esbpremium

Événements 2018-2019

OPENING MONT VALAISAN DU 16 AU 23 DÉCEMBRE 2018

Venez fêter avec nous l'ouverture de la saison d'hiver le samedi 15 décembre 2018 ! Cette année, La Rosière Espace San Bernardo organise le grand Opening du Mont-Valaisan ! Au programme, un concert au sommet à 2800m d'altitude, petit-déjeuner, 1^{ère} descente à ski & snowboard du Mont Valaisan, repas et soirée festive...

FREERIDE WORLD QUALIFIER SAMEDI 12 JANVIER 2019

Une édition du **Freeride Senior Tour** fera étape à La Rosière ! Des skieurs, skieuses ou snowboarders viennent s'affronter sur les plus belles faces de l'Espace San Bernardo.

COUPE DU MONDE DE TÉLÉMARK SUR LA PISTE N. 3 (LA THUILE) 20 ET 21 JANVIER 2019

LA BALADE DU ROC NOIR FÉVRIER 2019

Rendez-vous en février pour une nouvelle édition de la **Balade du Roc Noir** : la course de ski de randonnée nocturne ! Au programme, 7,5km de montée sèche entre les Écudets et La Rosière. Une ambiance unique lors de la montée dans la forêt, puis une arrivée au centre de station avant de se ressourcer avec un bon repas.

FREERIDE JUNIOR TOUR SAMEDI 16 MARS 2019

Une édition du **Freeride Junior Tour** fera étape à La Rosière ! Un RDV incontournable et un spectacle garanti où se mesureront les meilleurs riders junior de 14 à 17 ans, pour obtenir le titre de Champion de France.

FREESKI PLAYOFFS 4 AVRIL 2019 (À CONFIRMER)

Les **Freeski Playoffs** sont de retour à La Rosière, un événement incontournable. Les meilleurs riders du monde se sont tellement éclatés lors des deux 1^{ères} éditions qu'ils reviennent une fois de plus. Venez les admirer, les encourager et surtout vibrer avec eux.



Les promotions

JESKIEAUSOLEIL.COM

Je Skie au Soleil fait peau neuve pour proposer plus de tarifs préférentiels sur les forfaits de ski journée tout au long de la saison, que ce soit le samedi ou plus largement, en semaine. Un bon moyen de skier entre France et Italie à petit prix en réservant son forfait directement (et uniquement) sur www.jeskiausoleil.com pour un achat ou un rechargement au plus tard la veille de la sortie de ski !

NOUVEAU HIVER 2018-19

Pour tout achat d'un forfait de ski ESPACE SAN BERNARDO sur www.jeskiausoleil.com, participez au tirage au sort de notre grand jeu-concours pour tenter de gagner votre **FORFAIT DE SKI GRATUIT À VIE***.

*voir conditions détaillées de l'offre sur www.jeskiausoleil.com



Jean REGALDO LE MOT DU DIRECTEUR



Pour cet hiver 2018/19, ces quelques lignes seront plus courtes qu'à l'accoutumée. En effet, la grande nouveauté de cet hiver parle d'elle-même : l'extension du Mont-Valaisan. Ce projet, qui a toujours été inscrit dans les projets de la station depuis 1961, voit enfin le jour après presque 10 années de procédures administratives.

Mais le Mont-Valaisan, projet de 15 millions d'€ HT, ne marque pas un achèvement. Il marque au contraire la poursuite d'une belle histoire avec une station de La Rosière qui rentre définitivement dans le cercle des destinations de ski réputées mondialement. Si les limites actuelles de l'emprise du Domaine Skiable sont aujourd'hui connues et n'évolueront sans doute plus, les projets pour l'améliorer et garantir aux skieurs le meilleur des accueils sont nombreux.

Si le marché du ski est stable en France (mais ce n'est pas irrémédiable), il croît dans le Monde. Et à La Rosière, la fréquentation est en progression. Nous avons pu le constater lors de l'hiver dernier où malgré une météo extrêmement délicate et des chutes de neige record (plus de 11m durant l'hiver) la fréquentation est restée stable. Un bel exploit car nombre de journées se prêtaient plus à une bonne fondue au coin du feu qu'à sortir le bout de ses spatules.

Il faut donc souhaiter que le dynamisme de La Rosière se poursuive dans un respect de son authenticité, de ses valeurs et de son charme. De nouveaux lits doivent voir le jour pour répondre à une clientèle en progression et dont les attentes et les origines évoluent. Les actions de réchauffement des quelques lits froids de la station, menées par la Mairie, l'Office du Tourisme et DSR, doivent également se poursuivre. Il faut être conscient que s'opposer à des projets immobiliers et à de nouveaux lits sur la station, c'est mécaniquement s'opposer au développement du Domaine Skiable, au renouvellement du parc de remontées, à l'amélioration du réseau de neige de culture et aux nouvelles installations pour le rendre plus attractif et plus accueillant. En effet, pour pouvoir investir sur le Domaine Skiable, La Rosière a besoin de nouveaux clients. Et ça tombe bien, comme je l'indiquais précédemment, la station n'a aujourd'hui aucun mal à en conquérir de nouveaux.

Le développement de La Rosière a toujours été conduit de manière harmonieuse et respectueuse de l'environnement par tous les acteurs, depuis les pionniers de 1961 jusqu'aux élus et socio-professionnels d'aujourd'hui. Défendre prétendument l'environnement et mettre de côté l'histoire de La Rosière tout en ignorant l'équilibre économique et touristique d'une station de ski, c'est mettre en péril l'avenir de la station et de ses habitants, dégrader la valeur des biens des propriétaires et détruire, à terme, l'emploi pour les jeunes de la vallée. En 2018, il est possible de construire et d'aménager tout en respectant son environnement et même en l'améliorant (intégration paysagère, mise en protection de zones naturelles, reverdissement et reboisement...).

Quelques mots sur les nouveautés de cet hiver : outre le Mont-Valaisan, le Domaine Skiable s'enrichira d'un nouveau télésiège à enrouleurs aux Clarines avec un départ abaissé au niveau de l'arrivée du télésiège Manessier pour améliorer le confort et la sécurité des skieurs. L'extension du réseau de neige de culture se poursuit sur le front de neige des Eucherts (Dahu, Cabri, Lutins) et sur la partie haute de la piste Belette. Les casiers à ski de la Maison du Ski sont modernisés avec la possibilité de les réserver en ligne et de les ouvrir avec son forfait de ski. Une nouvelle application Smartphone sera mise en fonctionnement cet hiver. Le site de vente en ligne www.larosiere.ski a également été modernisé avec des offres tarifaires toujours plus attractives.

Quel bel hiver qui s'annonce ! Et quelle impatience de rechausser enfin ses spatules au sommet du Mont-Valaisan et de profiter de la vue à 360° à 2800m...

À très vite sur les pistes de l'Espace San Bernardo et du Mont-Valaisan. Rendez-vous dès le 15 décembre 2018 pour l'Opening Mont-Valaisan.

OUVERTURE DU MONT-VALAISAN



L'EXTENSION DU MONT-VALAISAN

- 2 NOUVEAUX TÉLÉSIÈGES 6 places débrayables : Moulins et Mont-Valaisan
- UN NOUVEAU POINT CULMINANT du domaine skiable à 2800m d'altitude
- 5 NOUVELLES PISTES rouges.
- PLUS DE SKI « TECHNIQUE » : avec 5 nouvelles pistes rouges
- 1 CATEX (CABle Transporteur d'EXplosif) et 3 CAZEX (système de déclenchement au gaz) pour la sécurisation du risque avalanche.

- 15 millions d'euros d'investissement global
- 21 nouveaux emplois (dont 3 postes à l'année)
- Prolongation de la Délégation de Service Public de DSR de 2032 à 2039
- Engagement de construction de 1500 nouveaux lits
- **OUVERTURE : 15 DÉCEMBRE 2018**

QUELQUES INFORMATIONS TECHNIQUES :



PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

Constructeur : BARTHOLET
Type : TSD 6
Motrice amont
Tension aval
Débit : 2800 Pers/h (à la montée uniquement)
Vitesse d'exploitation : 5,5 m/s
Altitude gare aval : 1939 m
Altitude gare amont : 2461 m
Dénivelé : 522 m
Longueur de la ligne : 1538 m
Nombre de véhicules : 82
Durée du trajet : 4 min 59 sec



PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

Constructeur : BARTHOLET
Type : TSD 6
Motrice aval
Tension aval
Débit : 2400 Pers/h (à la montée uniquement)
Vitesse d'exploitation : 5 m/s
Altitude gare aval : 2460 m
Altitude gare amont : 2803 m
Dénivelé : 343,5 m
Longueur de la ligne : 798,7 m
Nombre de véhicules : 43
Durée du trajet : 2 min 55 sec

TRAVAUX PISTES ET REMONTÉES

GRANDES INSPECTIONS (GI) DES TSD ROCHES NOIRES ET ÉCUEDES



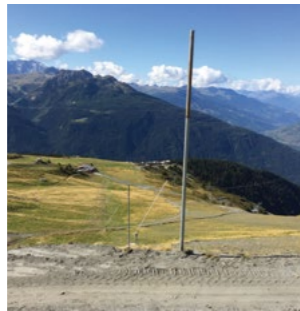
Renouvellement sur 5 ans des portiques et totems au départ des remontées. Budget global de 170 000 € HT.



Ajout de nouveaux modules sur le Funcross du Petit-Saint-Bernard



Balisage de 4 pistes eBike All-Mountain avant l'été 2018. Début des travaux d'une piste bleue de descente sous le télésiège de Roches Noires (en collaboration avec la Mairie). Pour l'été 2019, balisage de pistes eBike Enduro.



Installation de potences fixes sur le stade de slalom Joël Chenal.

INVESTISSEMENTS MATÉRIELS 2018

- 1 nouvelle dameuse treuil du fait de l'extension du Mont-Valaisan (400 000 € HT).
- Renouvellement d'une dameuse standard (250 000 € HT).
- Acquisition de 2 motoneiges du fait de l'extension du Mont-Valaisan (30 000 € HT).

DE L'AUTRE CÔTÉ DE LA FRONTIÈRE



- Travaux de bullage sur les pistes n.9 Chaz Dura, n.19 Fourclaz, n.19A Fourclaz Bassa, n.19B Var Belvédère et sur la liaison entre début de la piste n.5 Muret et la n.6 La Nouva.
- Création du LTH Fun Cross entre la piste n.11 et 15 sur la zone des Suches.
- Emplacement de 8 photos caméras (pistes n.5, 9, 10, 11, 20, 14) pour l'acquisition automatique des photos des skieurs avec l'application « SKI PIC ».

INVESTISSEMENTS NEIGE DE CULTURE

La Rosière-Espace San Bernardo bénéficie de l'un des meilleurs enneigements des Alpes. 83% du domaine skiable est d'ailleurs situé au-dessus de 1850m d'altitude. Néanmoins, il est important de sécuriser les débuts de saison d'hiver en se dotant d'équipements de neige de culture modernes et performants.

Depuis 2 ans, et grâce aux 2 aides de la Région Auvergne Rhône-Alpes, nous avons pu réaliser d'importants travaux d'investissements, à savoir :

- Amélioration de la neige de culture sur les secteurs débutants des fronts de neige « Clarines », « Lutins » et « Dahu ».
- Augmentation de la puissance instantanée de l'usine à neige (600 m³/h de production en eau au lieu de 400 m³/h).
- Acquisition de 3 enneigeurs mono-fluide (ventilateurs) sur tour pour les fronts de neige de La Rosière et des Eucherts.
- Changement et modernisation de têtes de perches à neige.
- Enneigement de la partie haute de la piste Belette.

Au total, ce ne sont pas moins de 740 000 € HT qui ont été investis dans la neige de culture pour 2017 et 2018 avec une subvention à hauteur de 194 487 € versée par la Région.



La Région Auvergne-Rhône-Alpes

La Rosière Espace San Bernardo Inauguration des travaux de neige de culture 2017 - 16 Mars 2018

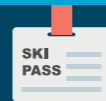
RESPONSABILITÉ SOCIALE & ENVIRONNEMENTALE

L'agence de notation indépendante française Biom a audité le Domaine Skiable de La Rosière durant l'hiver 2017-18 pour évaluer la performance économique de l'entreprise sur le plan sociétal, en croisant ses données financières et les principaux référentiels publics en développement durable. Au terme de son étude, l'agence a attesté que le Domaine Skiable de La Rosière menait des actions de promotion du développement durable auprès de ses parties prenantes (clients, fournisseurs, collectivités...).

Sur 100 € de recettes, DSR redistribuent 69 € sur le territoire local qui contribuent à l'environnement, à l'emploi et aux services publics.

La note attribuée par BIOM à DSR est de 69/100, qualifiée d'excellente. Pour exemple, la moyenne des domaines skiables audités par BIOM se situe à 63/100. La moyenne de l'ensemble des secteurs économiques est de 42/100.

Il faut noter que ces chiffres (hiver 2017-18) ne tiennent pas compte de l'investissement du Mont-Valaisan qui aurait encore augmenté cette note.



« Où va l'argent de mon forfait ski ? »

69% Au profit de l'emploi et au Développement durable

100% au profit de l'économie en France

X6 Pour 1€ dépensé en forfait, 6€ supplémentaires sont dépensés par le client en station, soit au total 7€ dépensés.

Sur 100€ de dépenses de forfait ski, 100€ sont directement injectés dans l'économie française et 69€ financent l'emploi et des actions de Développement Durable du territoire

Données issues de l'évaluation Biom réalisée auprès de la société DSR chargée de l'exploitation du domaine skiable de LA ROSIÈRE. Évaluation réalisée en janvier 2018 sur la base de l'exercice comptable clos au 30/09/2017

CES FEMMES QUI FONT UN MÉTIER D'HOMME



MARINE ARPIN, Service Pistes (21 ans)

EN QUOI A CONSISTÉ TA MISSION AU SEIN DU DOMAINE SKIABLE DE LA ROSIÈRE CET ÉTÉ ?

Je travaille pour le service des Pistes et suis en charge de la maintenance des pistes de ski. Je répare tout ce qui a été cassé pendant l'hiver, les jalons par exemple que j'ai repeints durant l'été. Plus récemment, j'ai travaillé avec un collègue sur le chantier du nouveau secteur du Mont-Valaisan. Nous avons tous les 2 mis en place les ancrages des dameuses. En parallèle, nous avons également déposé et installé les nouveaux tunnels du Funcross du Petit-Saint-Bernard.

EN QUOI CONSISTE LA POSE D'ANCRAGE ?

On creuse des trous pour y déposer un poteau en acier galvanisé afin que les dameuses à treuil puissent s'y accrocher durant l'hiver. Cela permet de moins solliciter les engins sur le plan mécanique mais aussi en terme de consommation de carburant. C'est un projet que nous avons réalisé de A à Z sur 3 jours, c'était très intéressant et c'est ce qui m'a le plus plu d'ailleurs !

EST-CE LA 1ÈRE FOIS QUE TU TRAVAILLES POUR UN DOMAINE SKIABLE L'ÉTÉ ?

Oui, c'est tout nouveau, parce qu'avant j'étais coiffeuse ! L'hiver dernier, je travaillais pour les Remontées mais je suis très heureuse de découvrir un tout nouveau métier où j'apprends de nouvelles choses tous les jours ! Je suis également très contente de savoir que je fais partie des premières à connaître et voir les nouveautés de l'hiver prochain !

COMMENT VIS-TU LE FAIT D'ÊTRE LA SEULE FILLE DANS UN MILIEU SI MASCULIN ?

Plutôt très bien, car les garçons sont très pédagogues ! Ils n'hésitent pas à me faire part de leur connaissance du métier et à m'expliquer le fonctionnement des machines et engins utilisés au quotidien.



STÉPHANIE FRACHER, Service Remontées Mécaniques (22 ans)

EN QUOI CONSISTE TA MISSION AU SEIN DU DOMAINE SKIABLE DE LA ROSIÈRE CET ÉTÉ ?

Je travaille pour le service des Remontées Mécaniques, au sein d'une équipe où j'interviens sur l'entretien et le montage des télésièges et téléskis. On fait la révision des appareils. On monte aux pylônes pour changer les galets par exemple. J'ai d'ailleurs effectué cet été une formation spécifique pour être habilitée à travailler en hauteur.

On a également démonté toutes les pinces des télésièges des Roches Noires et des Écudets qui étaient en Grand Inspection. On les remontera une fois qu'elles auront été intégralement vérifiées par une entreprise spécialisée dans ce domaine.

EST-CE LA 1ÈRE FOIS QUE TU TRAVAILLES POUR UN DOMAINE SKIABLE L'ÉTÉ ?

Oui, c'est tout nouveau ! Par contre, je travaille également pour le domaine skiable l'hiver, toujours au service des Remontées Mécaniques et je trouve cela très enrichissant de voir ces 2 aspects car les métiers sont totalement différents ! C'est un peu plus difficile de se repérer sur le domaine l'été, j'ai pourtant l'habitude de sillonner les pistes l'hiver mais les paysages sont très différents ! J'apprécie d'avoir, à ma façon, contribué au bon fonctionnement des différents appareils... En tant que perchman l'hiver, on ne sait pas forcément comment fonctionne l'appareil dans les moindres détails alors que là, en faisant la maintenance préventive, j'ai des notions bien plus poussées !

EST-CE UN MÉTIER PHYSIQUE POUR UNE FILLE ?

Un peu mais les garçons viennent toujours en aide si les matériaux à porter sont trop lourds et qu'il y a un risque de blessure ! Et puis, j'ai fait des études de menuiserie, donc j'ai un peu de force déjà !

COMMENT VIS-TU LE FAIT D'ÊTRE LA SEULE FILLE DANS UN MILIEU SI MASCULIN ?

Je n'ai pas de problème d'intégration, peut-être parce que j'ai déjà fait 4 ans d'école de menuiserie avec quasiment que des garçons et l'hiver, je suis perchman sur le téléski de Bellecombe ! Le fait de travailler avec eux l'été nous permet de les voir autrement. L'hiver, on ne fait que se croiser sur le domaine alors qu'en intersaison ils sont plus disponibles, on prend donc plus le temps d'échanger et eux prennent aussi plus le temps de nous expliquer leur métier. Mais comme le disait Marine, ils sont tous très pédagogues et patients avec nous ! Ce qui reste important, c'est de travailler dans une bonne ambiance.

La satisfaction client

Enquête réalisée sur la base de 2678 répondants durant l'hiver 2017-2018

NOTE DE SATISFACTION GLOBALE À L'ÉGARD DE LA STATION

8,55 / 10

RM 8,44 / 10

Caisses 8,40 / 10

Pistes 8,20 / 10

Accueil 8,81 / 10

Espaces Ludiques 8,31 / 10

94% DE LA CLIENTÈLE EST VENUE EN SÉJOUR



32 ANS

est l'âge moyen du groupe de clients séjour



52%

des groupes en séjour sont venus avec des enfants (0 / 15 ans)



7%

Le taux de non-skieurs sur l'ensemble de la clientèle



23%

La part des débutants* sur l'ensemble de la clientèle séjour

* Clients pour lesquels les pistes vertes et bleues sont celles qui correspondent le mieux à leur niveau de pratique

CRITÈRES LES MIEUX ET MOINS BIEN PERÇUS CONCERNANT LE DOMAINE SKIABLE

8,97/10 La prise en charge aux remontées mécaniques

9,05/10 L'accueil aux caisses

8,87/10 L'accueil du personnel des pistes

6,45/10 La qualité de la liaison avec La Thuile

7,68/10 Le confort des remontées mécaniques

8,14/10 La clarté de l'affichage aux points de vente

INTENTION DE RETOUR 68%

45% des nouveaux clients déclarent vouloir revenir la saison prochaine

63% des clients attachés déclarent vouloir revenir la saison prochaine

92% des clients fidèles déclarent vouloir revenir la saison prochaine

NET PROMOTER SCORE** 52%

NOUVEAUX CLIENTS 37%

CLIENTS ATTACHÉS 53%

CLIENTS FIDÈLES 62%

** NPS = % de clients Promoteurs - % de clients Détracteurs