

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POUR LES CONSIGNES À SKIS

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la SAS Domaine Skiable de la Rosière au capital de 2 000 000 € dont le siège social est à 956 Route du Col du Petit St Bernard – Maison du Ski – 73700 MONTVALEZAN, immatriculée au RCS de Chambéry sous le numéro 444 425 169 ci-après dénommée « l'Exploitant » et d'autre part, par toute personne physique souhaitant procéder à un achat via le site www.larosiere.ski, dénommé ci-après « le Client ».

1. OBJET

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la location d'une consigne à skis, des conditions générales de ventes (CGV) énoncées ci-dessous et déclare les accepter sans réserve. Les présentes CGV visent à définir les relations contractuelles entre l'Exploitant et le Client et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site www.larosiere.ski. Ces CGV prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Les présentes conditions générales de vente ne s'appliquent pas aux réservations effectuées sur le site www.myskicase.fr et sur les bornes « MySkicase ».

Toutes les locations de consignes à skis passées auprès de l'Exploitant sont destinées à l'usage personnel des clients.

L'Exploitant se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente à tout moment.

2. DESCRIPTION

Le Domaine Skiable de La Rosière met à disposition de la clientèle, dans le cadre d'un contrat de location, des consignes à skis. D'une capacité de 4 paires de skis/bâtons + 4 paires de chaussures de skis ; la consigne dispose d'un sèche-chaussures qui permet de sécher et chauffer les chaussures de ski durant la nuit. Ces consignes sont mises à disposition dans la limite des stocks disponibles.

3. LIEU

Les consignes à skis sont idéalement situées au 1^{er} étage de La Maison du Ski devant le front de neige de La Rosière Centre, au pied du télésiège des Roches Noires et des téléskis du Lièvre Blanc.

Des bornes « MySkicase » sont situées à proximité des consignes à skis permettant leur ouverture et la réservation de dernière minute, de casiers à skis encore disponibles.

4. RÉSERVATION

Les consignes à skis sont disponibles à la réservation uniquement sur internet, via le site web www.larosiere.ski ou le site web www.myskicase.fr, ou sous réserve de la disponibilité à La Maison du Ski, via les bornes « MySkicase ». Une fois sa réservation validée et payée, le client reçoit par mail et par SMS le numéro de sa consigne ainsi qu'un code permettant l'ouverture de la consigne pendant la période de validité. Il est fortement recommandé de conserver ce code durant toute la durée de son séjour.

5. DURÉE DE LA LOCATION

La location des consignes à skis est disponible pour une durée minimum d'une nuit (2 jours / 1 nuit) du 14/12/2024 au 20/12/2024, du 04/01 au 07/02/2025 et du 08/03 au 21/04/2025 et pour une durée minimum d'une semaine (7 jours / 6 nuits) du 21/12/2024 au 03/01/2025 et du 08/02 au 07/03/2025, sauf à la dernière minute sur place*.

Le Domaine Skiable de La Rosière ne peut être tenu responsable d'une erreur de date dans la réservation d'une consigne à skis, au vu des disponibilités.

*Il est possible de louer une consigne à skis pour une durée plus courte, exclusivement sur place, directement sur les bornes « MySkicase », sous réserve de disponibilités pour le séjour en cours.

6. HORAIRES

La réservation de la consigne à skis est effective à partir de 9h le 1^{er} jour de réservation jusqu'à 17h45 le dernier jour de réservation. (Exemple : du samedi d'arrivée à 9h jusqu'au **vendredi** de départ à 17h45).

Le bâtiment de La Maison du Ski de La Rosière est ouvert de 8h30 à 18h tous les jours durant la saison d'hiver. En dehors de ces horaires, les consignes à skis ne sont pas accessibles.

7. DÉPASSEMENT DE LA DURÉE DE LOCATION

Il est rappelé que la durée de validité de la location de la consigne à skis, ne peut être dépassée. En cas de dépassement de l'horaire de fin de location, **l'ouverture du casier sera bloquée**. Le Domaine Skiable de La Rosière se réserve le droit de procéder à l'ouverture et à l'enlèvement du contenu de la consigne. Des frais seront demandés pour avoir accès à l'ouverture de la consigne au-delà de la période de validité.

8. PROLONGATION DE LA DURÉE DE LOCATION

Si le client souhaite prolonger la durée de location de la consigne à skis, il est tenu d'en informer au plus tard 48h00 avant le terme de la durée de validité de la location le prestataire « MySkicase » par téléphone au **04.58.00.03.93**, ou par mail à : info@myskicase.com sous réserve de la disponibilité de la consigne. Le client devra alors s'acquitter des jours de prolongation.

9. ATTRIBUTION DES CONSIGNES

Le client n'a pas accès au choix du numéro ni à l'emplacement de sa consigne. Les consignes à skis sont attribuées par ordre de réservation.

10. OUVERTURE DES CONSIGNES À SKIS

Les consignes à skis sont fermées par une serrure électronique et ne peuvent s'ouvrir/se fermer avec une clef ordinaire. Il existe 3 moyens d'ouverture possibles de la serrure des consignes :

- Taper le code à 4 chiffres sur la borne « MySkicase » reçu lors de la réservation,
- Associer son forfait de ski à la consigne via les bornes « MySkicase » et présenter ensuite le forfait de ski devant le lecteur de la borne à l'entrée du local,
- Depuis son smartphone, en appuyant sur le bouton « Ouvrir », directement dans le mail de confirmation de réservation.

La consigne se déverrouille alors pendant 30 secondes et le client doit alors appuyer sur le bouton de la serrure pour ouvrir la consigne.

En cas de perte du code d'ouverture, le client devra se rapprocher de l'accueil du Domaine Skiable de La Rosière où ce dernier lui sera communiqué après vérification de l'identité du client.

11. ANNULATION / MODIFICATION DE RÉSERVATION

En cas d'annulation/modification de la réservation effectuée uniquement sur le site www.larosiere.ski, des frais seront retenus comme ci-dessous :

- Annulation/modification avant J-15 du premier jour de réservation : annulation sans frais et sans justification, remboursement à 100%.
- Annulation/modification après J-15 du premier jour de réservation : frais correspondant à 50% du montant de la commande.
- Annulation/modification après J-2 du premier jour de réservation : aucun remboursement.

12. INTERDICTIONS DIVERSES

Le Domaine Skiable de La Rosière interdit tout marquage ou toute dégradation d'une manière ou d'une autre sur la consigne louée. Le Domaine Skiable de La Rosière interdit également au client de laisser dans la consigne tout produit dangereux, toute denrée périssable, animaux et autres... Dans le cadre du plan Vigipirate, le Domaine Skiable de La Rosière autorise les forces de l'ordre, les pompiers, les démineurs ou toute autre personne habilitée à ouvrir les consignes à skis.

13. RESPONSABILITÉ

Le Domaine Skiable de La Rosière décline toute responsabilité en cas de vol ou de détérioration du matériel stocké dans la consigne à skis. Le Domaine Skiable de La Rosière rappelle au client de ne laisser aucun objet de valeur (bijoux, sac à main, portefeuille...) dans le casier.

14. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Toutes les données bancaires demandées au Client lors de la passation d'une commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL et SET.

Les informations que le Client communique sur le site internet de vente en ligne www.larosiere.ski permettent à DSR de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site.

Le traitement de données personnelles tiré de la vente sur ce site internet a pour base juridique le contrat qui lie le Client à DSR.

Lors de la visite du Client sur le site Internet www.larosiere.ski ou auprès des services de l'Exploitant, ce dernier peut être amené à demander au Client certaines informations le concernant afin d'être en mesure de l'identifier, de justifier de ses droits, de lui proposer des services personnalisés ou d'améliorer ses services et d'être à son écoute.

Les données personnelles du Client (e-mail) collectées lors de la vente de consignes à skis font l'objet de traitement visant à : traiter la commande- ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de ventes que le Client conclut avec l'exploitant ; envoyer au Client des offres promotionnelles, des lettres d'information, des invitations à participer à des jeux concours et des enquêtes de satisfaction. Ce traitement est fondé, s'agissant des messages envoyés par l'Exploitant, sur l'intérêt légitime de ce dernier à développer ses activités et pour répondre le plus précisément aux questions et proposer une offre ajustée. Répondre aux demandes de renseignements, observations et réclamations que le Client envoie. Ce traitement est fondé sur le consentement du Client.

Les données personnelles du Client (nom, prénom, date de naissance, coordonnées postales, e-mail, ses préférences, informations favorites, adresse IP, ...) pourront lui être demandées notamment lors de ses demandes de renseignements, création de compte ou réservations. Ces données sont utiles à l'Exploitant pour répondre le plus précisément possible aux questions du Client, pour l'exécution des prestations, pour la gestion de la relation Client et son suivi, pour la gestion des réclamations et lui proposer une offre ajustée. L'Exploitant pourra lui adresser une lettre d'information sur l'actualité de la station et ses offres promotionnelles.

Sous réserve des données personnelles recueillies dans le cadre de la newsletter strictement utilisées conformément à la fonctionnalité de ce service, les informations nominatives et indirectement nominatives recueillies ne seront utilisées qu'à des fins de communication et pour des opérations de relations publiques et presse initiées par l'Exploitant.

Les données personnelles recueillies concernant le Client pourront être communiquées aux partenaires de l'exploitant dans le cadre exclusif de l'exploitation du sites internet www.larosiere.ski. Ces données ne feront l'objet de communications extérieures éventuelles autres que celles prévues ci-

dessus que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, ou à la demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire. Ces données personnelles sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'aux services compétents de DSR intervenant dans le cadre de l'exécution du contrat dans un souci d'amélioration des prestations et de l'offre commerciale qui sont proposées au Client.

Dans le cadre de l'exécution du contrat et/ou de ses suites, DSR peut également être amenée à communiquer certaines des données ainsi recueillies à des tiers dûment habilités dans le strict respect de la réglementation applicable lorsque cette communication est strictement nécessaire pour la ou les finalités déclarées.

Les données collectées sont conservées dans un délai de 3 ans maximum à l'issue de la fin de la relation commerciale. Au terme de ce délai de 3 ans, le responsable de traitement pourra reprendre contact avec Le Client afin de savoir s'il souhaite continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite de sa part, les données seront supprimées ou archivées conformément aux dispositions en vigueur.

La loi Informatique et Libertés modifiée et le Règlement européen relatif à la protection des données personnelles du 27 avril 2016 prévoient que le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données personnelles le concernant, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit d'opposition au traitement et du droit à la portabilité de ses données.

Il peut exercer ses droits en contactant l'exploitant par E-mail à dsr@dsr-larosiere.com ou par courrier à l'adresse suivante : DSR – Service Commercial –956 Route du Col du Petit St Bernard- Maison du Ski – 73700 MONTVALEZAN.

Le Client dispose du droit de retirer à tout moment son consentement au traitement des données le concernant. Le retrait de son consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Le Client peut mettre en œuvre ces droits :

- Par courrier postal à l'adresse de l'exploitant mentionnée ci-dessus
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : dsr@dsr-larosiere.com

Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, l'Exploitant doit être en mesure de vérifier l'identité du Client afin de répondre à sa demande. Pour cela, le Client doit joindre, à l'appui de toute demande d'exercice des droits mentionnés ci-avant, la photocopie d'un titre d'identité mentionnant sa date et son lieu de naissance et portant sa signature et ce, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », de l'article 92 du décret du 20 octobre 2005 pris pour l'application de cette loi, et du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Il a enfin le droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

Le client dispose par ailleurs du droit d'exercer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (en France, la CNIL).

L'Exploitant a désigné un délégué à la protection des données personnelles, dont les coordonnées sont les suivantes : Sofival – délégué à la protection des données personnelles -51 rue République-73000 Barberaz - 04 79 85 10 80 – rgpd@groupe-sofival.com

ARCHIVAGE

L'archivage des bons de commande est effectué par le service Vente en ligne de l'Exploitant conformément à l'article L213-1 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

CONTACT

Pour toute information, le service Vente en ligne est à la disposition du Client via le formulaire de contact en ligne sur www.larosiere.ski/contacts

15. LOI APPLICABLE - REGLEMENT DES LITIGES

Les commandes sont soumises à la loi française. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. Le cas échéant, il appartient au client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander. La responsabilité de l'Exploitant ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger où le produit est livré. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

Dans le cas où les présentes conditions seraient établies en plusieurs langues, il est expressément entendu que la version française est la seule à faire foi. En conséquence, il conviendra de se référer expressément et exclusivement à la version française.

Les présentes conditions sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français.

Ces présentes conditions générales de vente pour les consignes à skis sont établies uniquement en Français. Elles sont soumises tant pour leur interprétation que leur mise en œuvre, au droit français.

En cas de différend survenant sur l'interprétation ou l'exécution des présentes, le Client est informé qu'il peut recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle conformément à l'article L211-3 du Code de la consommation, ou à tout autre mode alternatif de règlement des litiges.

Toute réclamation doit au préalable être adressée par écrit par E-mail à dsr@dsr-larosiere.com ou par courrier à l'adresse suivante : DSR – Service Commercial – Maison du Ski – La Rosière 1850 – 73700 MONTVALEZAN.

A défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse à l'issue d'un délai de 60 jours à compter de l'envoi de sa réclamation écrite, le consommateur a la possibilité de saisir le **Médiateur du Tourisme et du Voyage**, dont les coordonnées sont les suivantes : MEDIATION TOURISME ET VOYAGE - BP 80303 - 75823 PARIS Cedex 17 ; www.mtv.travel.

La saisine du médiateur doit être effectuée dans le délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite auprès du professionnel. Les modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant le site internet de la Médiation du Tourisme et du Voyage : www.mtv.travel .

L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat.

En outre, conformément aux dispositions du Règlement (UE) n° 524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013, une plateforme de règlement en ligne des litiges a été mise en place par la Commission européenne pour le règlement des litiges relatifs aux achats en ligne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> , étant précisé que l'adresse électronique de l'exploitant est la suivante : dsr@dsr-larosiere.com.

A défaut de règlement amiable, le litige peut être porté par la partie la plus diligente devant les tribunaux compétents.